



# 安心の修理保証サービス

## 製薬メーカー様の事例

今回取材にご協力いただいた製薬メーカー様では、Pro-faceのタッチパネル表示器（HMI）のGPシリーズが多くの装置に実装され、同社の生産に貢献している。そして昨年、生産技術課のN氏は、より安定した生産体制を整えるために、稼働中の全てのHMIにおいてPro-faceの保守延長サービスである「Pro-face Care」に加入いただいた。

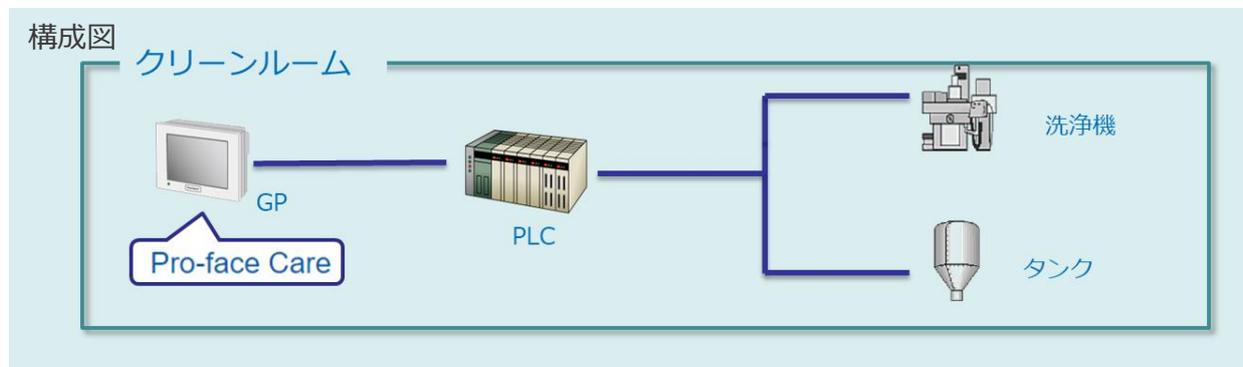
N氏は次のように語る。「もともとPro-faceは修理対応が早い、短納期で仕上げてくれると評価をしていた。そんな中、さらなる短納期を実現するPro-face Careを知り、採用に至った。」

同社が評価した大きなポイントは、**故障品の即日修理**と、**修理代替機の無償貸出し**だった。「工場にとって一番怖いことは、ラインが止まることである。以前、装置の故障で1つのラインが1週間も止まってしまった。その間は段取り替えをし、別のラインで対応することになったが、やはり生産数は減ってしまう。Pro-face Careならば、そんな時も故障品を当日修理・当日出荷、修理代替機の貸出を即日発送で対応してくれる。非常に心強く、ラインのストップを最小限に抑えられる。」と、N氏は経験をもとに話していただいた。

# 短納期・低コストの保守サービス

また、価格面も決め手だった。「Pro-face Careは、低コストで導入できるため、**経費削減になる**。予算がある程度決まっている中で、故障修理の突発的なコストが発生する心配もない。」 N氏は続けて話す。「今後はPro-face Careの内容の1つである**無償コンバートサービス**も利用していきたい。HMIの置き換えもプロに任せられるので安心だ。」と。N氏はPro-faceへの信頼を強調してくださった。

Pro-face Careで生産の安定性を強化し、A様はさらなる飛躍へと向かう。



## HMI保守契約 Pro-face Careとは？

メーカーだからこそお届けできる安心とサービス

Pro-face Careを通じて、HMIを安心して長くお使いいただけます。

安心  
1

### 無償で修理

サービス期間中は無償で修理対応いたします。都度発生していた修理費用も年間予算化できます。



安心  
2

### 優先的に修理

故障品は、即日修理対応いたします。装置の停止時間を最小限に抑えることができます。



安心  
3

### 代替機を即日発送

代替機を即日で発送します。サービス期間中は何度でも、無償でご利用いただけ、修理期間中も安心です。



安心  
4

### 保証範囲が充実

自然故障はもちろん、不慮に落として画面が割れるなどのアクシデントの場合も無償で修理できます。



安心  
5

### 最新版作画ソフトが無償

作画ソフトバージョンアップ時には、最新版を無償でご提供いたします。

GP-ProEX

安心  
6

### 最長10年間いつでもお申込み

サービスご利用期間は弊社製品出荷から最長10年間です。いつでもご加入いただけます。



※一部、機種別の修理サービス終了日によって異なります。

[proface.co.jp](http://proface.co.jp)

Pro-face Careの詳細情報はWebサイトをご覧ください。

[www.proface.com/ja/service/maintenance/profacecare/top](http://www.proface.com/ja/service/maintenance/profacecare/top)



シュナイダーエレクトリックホールディングス株式会社

製品に関するお問い合わせは、  
シュナイダーエレクトリックカスタマーケアセンターまで

03-4578-4697

平日 9:00~19:00 祝日（弊社指定の休業日を除く） 9:00~12:00、13:00~17:00

ご用命は…

●本誌に記載している会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。●写真の色等は印刷のため、実物と若干異なる場合があります。また画面においても、はめ込み合成のため実際の表示と異なる場合があります。●掲載した内容は、製品改良のため予告なく変更する場合がございます。