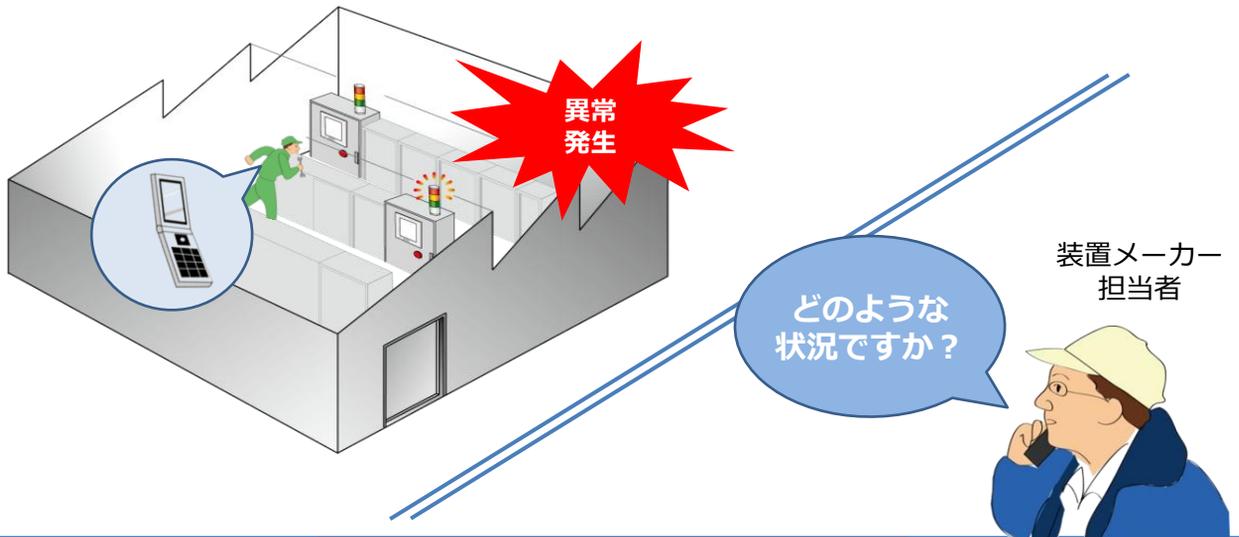


トラブル発生時の 初期対応スピードアップ

Before

- ・トラブル発生時、電話対応だと画面の状況がうまく伝わらない為、初期対応に時間がかかる



SP5000のオープンボックス+Pro-face Remote HMI Serverを使用すると

After

- ・装置メーカー担当者に状況を遠隔地からモニタしてもらい、情報を共有しながら復旧方法を検討できるので、ダウンタイムが短縮できる

