

Modification de la Supply Chain Pro-face France

Novembre 2020



En synergie avec le groupe Schneider-Electric,
Pro-face modernise sa "Supply Chain" pour
vous offrir toujours plus d'efficacité et de
services avec un nouveau centre logistique en
France à Evreux ! 



Dates à retenir:

- Dernier départ de notre stock Europe basé aux Pays-Bas le **20/11** à 14h.
 - Reprise des livraisons au départ du centre logistique d'Evreux en France le **30/11** (Nouvelle offre logistique effective à partir de cette date)
- ➔ Nous sommes dès à présent à votre écoute pour vous accompagner afin de limiter l'impact pour votre activité.



Nouvelle Offre Logistique: Délais de Livraison

Produits Stockés:

Type	Délais (jours ouvrés)
Standard	J+4 pour les commandes passées avant 18h
Express*	J+1 – Livraison avant 13h
« Emergency »**	< 1 Jour

* Jour J = date d'enregistrement et avant 11h // 26€ les 10 premiers kgs puis 2€/kg suppl

** Payant: Sur devis

Produits fabriqués à la commande :

- **Produits référencés** : délais d'offre indiqué dans le tarif + délais de transport.
- **Produits configurés selon vos besoins** : confirmation du délai auprès du Centre Contact Client Pro-face

Un litige ?

Colis détérioré, non-conformité : contactez votre correspondant au Centre de Contact Client Pro-face.

CCC Pro-face:

- ✓ Par mail à l'adresse orders@proface.fr
- ✓ Par téléphone au 01 60 21 22 91
(Du Lundi au Vendredi 9h-12h / 14h-17h30)

Pro-faceTM
by Schneider Electric



Nouvelle Offre Logistique: Passer & Suivre votre Commande

Via outils Digital 24/7 **MySE**:

www.mysefr.schneider-electric.com

- ✓ Enregistrement de commande (Consultation prix & délais d'offre)
- ✓ Suivi en ligne des livraisons (AR cdes, BLs, Factures, Tracking livraison)
- ✓ Retrouvez le lien sur www.proface.fr - ➡ Suivi de commande ↗

Via le Centre de Contact Client Pro-face

- ✓ Par mail à l'adresse orders@proface.fr
- ✓ Par téléphone au 01 60 21 22 91
(Du Lundi au Vendredi 9h-12h / 14h-17h30)

➡ Frais de commande < 150 €

Toute commande d'un montant HT inférieur à 150 € donnera lieu à une participation forfaitaire aux frais administratifs de 50€. Ce coût se rajoute aux éventuels frais d'express.



Nouvelle Offre Logistique Retour Produits:

Retours commerciaux:

Les reprises commerciales sont sous la responsabilité du vendeur Pro-face avec conditions préalables : produit neuf dans son **emballage d'origine en parfait état** (aucune étiquette ou marque de feutre), boîtier complet (respect des indivisibles de conditionnement), date de fabrication < 2 ans, produit figurant au tarif constructeur en vigueur et produits gérés dans nos stocks. Un abattement pourra être appliqué selon les cas. Les produits fabriqués à la commande ne sont pas repris.

Retours techniques sous garantie ou pour réparation:

Pour les produits sous garantie (date d'achat < 18 mois ou date de fabrication < 24 mois) ou hors garantie:

- Remplir le formulaire en ligne « RMA » disponible sur notre site www.proface.fr onglets: Support / Assistance Technique / Créer une demande de réparation

Modification Suremballage:



Avant



30/11/2020



Après



Nouveau Bon de Livraison (Positionné dans le carton de livraison)

Pro-face

by Schneider Electric

Avant

SHIP TO:

FRANCE

Attn:

Job No: 206119

Delivery Note No: 184025

Customer PO No:

Project / Remark: 1805.18

SO No: 1100021843-1

Line No	Article Code	Global Code	Qty
1	PFXGP4501TAD	PFXGP4501TAD	5
S/N : 138821E008021 S/N : 138821E008023 S/N : 138821E008025 S/N : 138821E008029 S/N : 138821E008030			

Total

5

Tracking No: UPS STANDARD

1Z81386Y6872385720 1Z81386Y6872316714

Total Volume Weight (kg): 41.40

30/11/2020



Schneider Electric

Après

Page /9

PACKING LIST

Page 1/9

Document Number

CV00549100 -1

Document Date

18 Dec 2019

Shipper

EVREUX IDC

EVREUX IDC - CME

RUE ROLAND GARROS

ZAC de LONG BUISSON

FR-27930 GUICHAINVILLE

Carrier

DHL GLOBAL FORWARDING FRANCE

14 RUE DE LA BELLE BORNE

ZONE DE FRET 5 - SOGARIS 6

FR-95707 ROISSY CH DE GAULLE CDX

Contact

Order management FR04 / G17

38120 Fontanil-Cornillon

Phone : + 33 (0)4 76 57 35 86

E-mail:FR-04-EXPORT4-P1@FR.SCHNEIDER-ELECTRIC.COM

Loading Place

Airport - Charles de Gaulle

FR-95707

Ship-To

Sold-To

Mode: AIR Groupage

Incoterm: FCA WAREHOUSE

Number of Handling Units: 30

Number of Parcels: 158

Total Net Weight : 2.106,348 KG

Total Gross Weight: 2.365,298 KG

Total Volume: 11.307.000,000 CCM

SECTION 1: CONTENT

Handling Unit	Delivery	Parcel no	Material	O*	Qty	Our Reference	EANUPCcode	PC
	815613036	533891103072333520	LC1F1700P7	ORIGIN CZ	1 PCE	224924484 - 000030	3389118372863	ST
	815622195	533891103072333537	BMH1903P21A2A	ORIGIN DE	2 PCE	225589395 - 000010	3606485264264	ST
	815622197	533891103072333551	BMH1903P21A2A	ORIGIN DE	2 PCE	225589395 - 000010	3606485264264	ST
	815622200	533891103072372369	BMH1903P21A2A	ORIGIN DE	3 PCE	225589395 - 000010	3606485264264	ST
	815622198	533891103072372376	BMH1903P21A2A	ORIGIN DE	2 PCE	225589395 - 000010	3606485264264	ST
	815622199	533891103072372383	BMH1903P21A2A	ORIGIN DE	2 PCE	225589395 - 000010	3606485264264	ST

Pour nous contacter: www.proface.fr


by Schneider Electric

[Suivi de commande](#) [Contactez-nous](#) [Monde](#) [Mon Compte](#)

[Produits](#) [HMI Design Studio](#) [Support](#) [Contacts](#) [A Propos](#) [Restez connectés !](#)

Centre de Contacts Clients Pro-Face France

Pour vos demandes commerciales ou techniques, cliquez sur la rubrique de votre choix ci contre ou ci- dessus

L'utilisation des options et liens de cette page permet un traitement rapide et efficace de votre demande.

L'équipe Pro-face France s'engage ensuite à revenir vers vous sous un délai de 1h à 24 h ouvrées.

Un seul numéro pour orienter toutes vos demandes:

01 60 21 22 91

Du Lundi au Vendredi 9h à 12h / 14h à 17h30

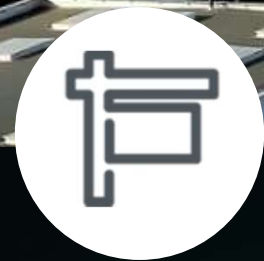
[J'ai besoin d'un devis](#)[J'ai besoin d'informations commerciales](#)[J'ai besoin d'une assistance technique](#)[Je veux suivre ma commande](#)[Je veux suivre mon ticket](#)



Présentation de notre Centre Logistique d'Evreux:

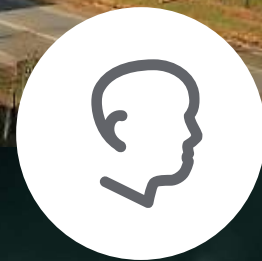


Evreux Centre Distribution International Carte d'identité



1968

Ouverture d'Evreux Vulcain



350

collaborateurs



43 000

m² total, dont

36 000

m² dédiés aux
opérations



5

Certifications

ISO 45001 Sécurité
ISO 9001 Qualité
ISO 14001 Environnement
ISO 50001 Energie
HQE Batiment



AERO SURETE

Agrée "Chargeur Connu"
(FRET Aérien)

2014

Ouverture d'Evreux Roland Garros

Pro-faceTM
by Schneider Electric

Nos Flux d'entrée

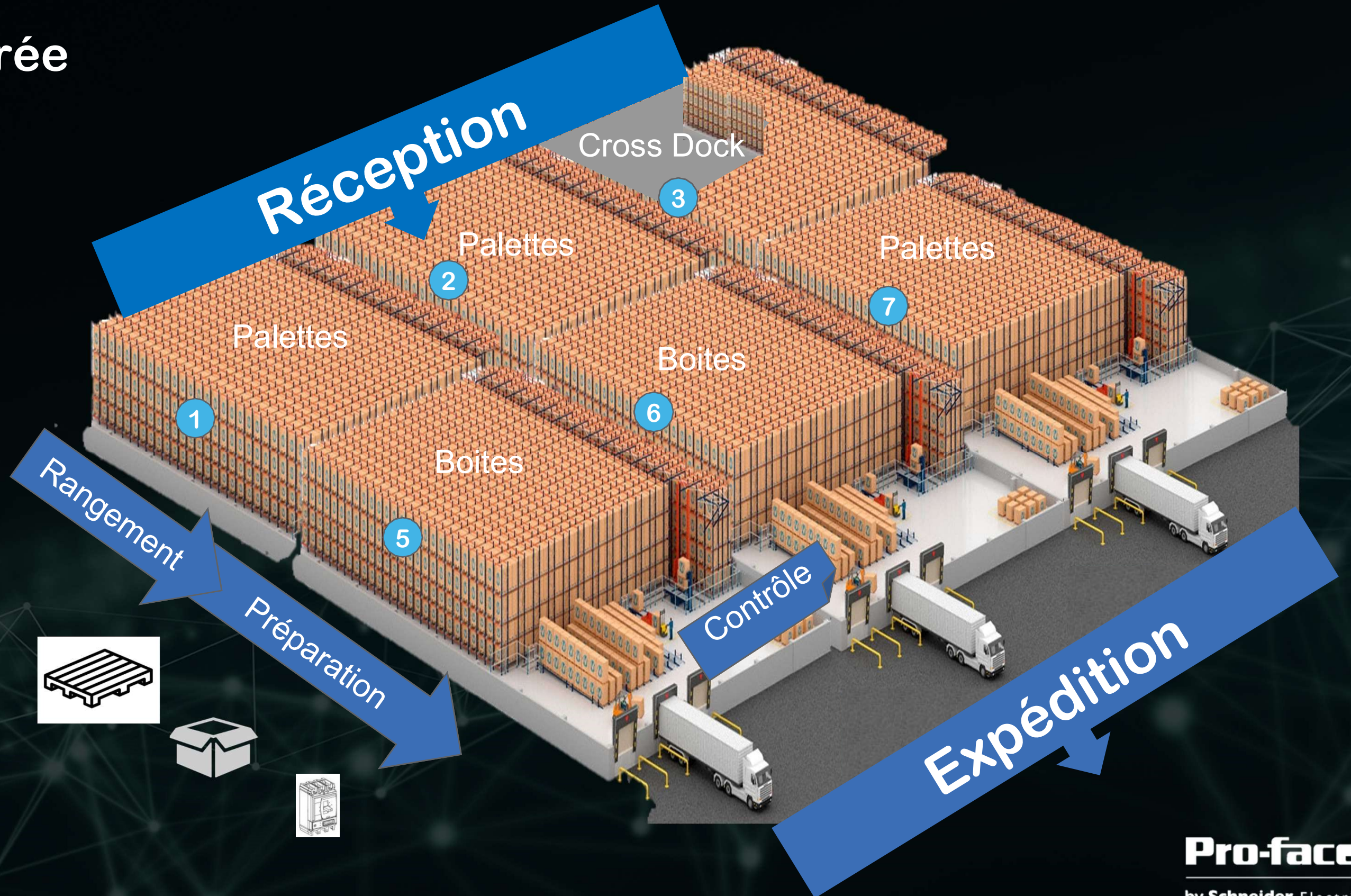
Stockage

40 000
références

250
fournisseurs

100 000
boîtes

35 000
palettes



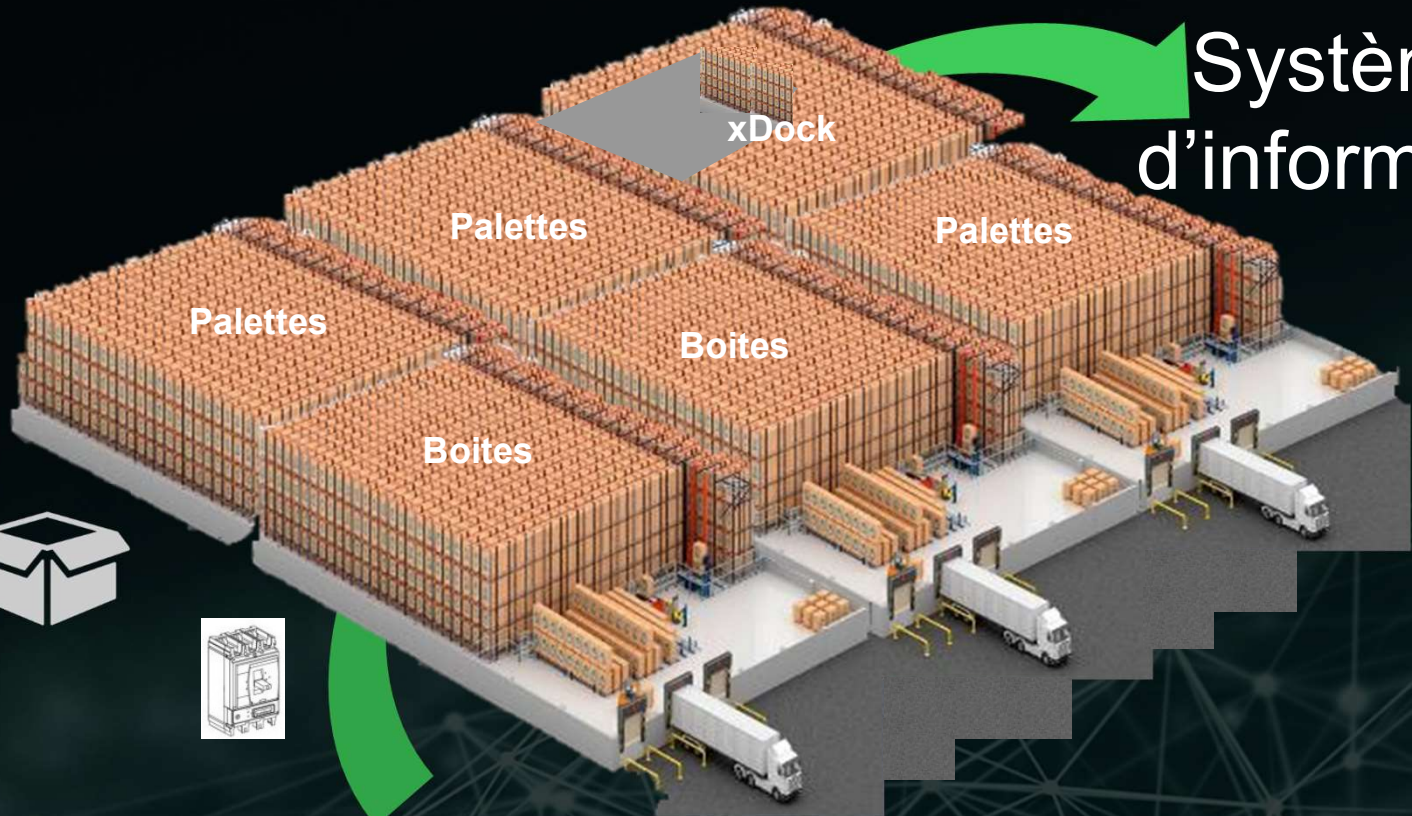
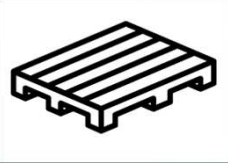
Nos Flux d'expédition

17 000 lignes
de commande / jour

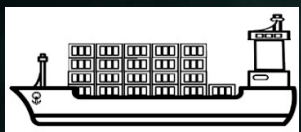
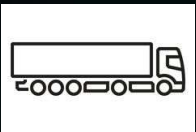
France: 10 000 lignes

Europe: 5 000 lignes

Moyen Orient
Asie
Amériques 2 000 lignes



Systèmes
d'information



EXPEDITIONS (jour)



180 Tonnes



120 Pays



1500 palettes



5000 boîtes

